

Qualitätsgeprüfte Rheumatologische Fachabteilung – Informationen für Patienten

Das **Ev. Krankenhaus Hagen-Haspe** in **Hagen** wurde mit dem Gütesiegel des Verbandes Rheumatologischer Akutkliniken (VRA) ausgezeichnet. Dieses Gütesiegel erteilt das aQua-Institut akut-rheumatologischen Kliniken/Fachabteilungen, die durch die Teilnahme am Qualitätssicherungsverfahren KOBRA und durch die Erfüllung der Qualitätskriterien des VRA ihr Engagement für eine qualitätsorientierte Patientenversorgung nachweisen.

KOBRA hat das Ziel, die Qualität der Behandlung in rheumatologischen Akutkliniken zu sichern und weiter zu verbessern. KOBRA steht dabei für kontinuierliches Outcome-Benchmarking in der rheumatologischen Akutversorgung: Das bedeutet, dass regelmäßig Informationen zu den Behandlungsergebnissen nach einem Krankenhausaufenthalt erhoben und zwischen den teilnehmenden Kliniken verglichen werden. In gemeinsamen Arbeitstreffen tauschen die Kliniken Ihre Erfahrungen und die Ergebnisse der Qualitätsmessungen untereinander aus und lernen auf diese Weise voneinander, ob und wie die Behandlung weiter verbessert werden kann.

Grundlage der Qualitätsmessungen sind einerseits klinische Befunde der behandelnden Ärzte und Pflegekräfte, vor allem aber die Einschätzung der teilnehmenden Patienten selbst. KOBRA basiert also auf Informationen, die unmittelbar für Sie als Patienten relevant sind. Die Teilnahme als Patient ist selbstverständlich freiwillig. Bereits über 20.000 Patienten haben bisher Auskunft über Schmerzen, mögliche Einschränkungen im Alltag, die Aktivität ihrer Rheumaerkrankung und über ihre Zufriedenheit mit der Behandlung im Krankenhaus gegeben. Die Befragung der Patienten einige Monate nach Entlassung und die Auswertungen erfolgen anonym, so dass die Patienten ihre Angaben unvoreingenommen und offen dokumentieren können. Die Informationen werden durch das aQua-Institut, ein unabhängiges wissenschaftliches Institut, ausgewertet und den Kliniken für die Qualitätsarbeit zur Verfügung gestellt.

KOBRA-Kliniken nehmen damit an einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess ihrer Behandlungsqualität zum Nutzen ihrer Patienten teil.

Das Gütesiegel des VRA dokumentiert zusätzlich, dass unsere Klinik eine Reihe von Qualitätsanforderungen an die Struktur der Klinik erfüllt, wie z.B. eine Mindestzahl an Behandlungen von Patienten mit rheumatologischen Erkrankungen und eine hohe rheumatologische Fachexpertise. Diese Strukturanforderungen schaffen die Voraussetzungen für eine kompetente Rheumabehandlung auf aktuellem medizinischem Wissensstand.